

セルフ写真館データ受け取り手順

お客様がご利用のスマホに適した手順にお進みください

- | | | |
|---------|---|---|
| 2～3 ページ | … | iPhone での受け取り手順 |
| 4～5 ページ | … | iPad から iPhone へ転送して受け取る手順
<small>↑ iPhone での受け取りが上手くいかなかったお客様向け</small> |
| 6～7 ページ | … | Android スマホでの受け取り手順 |

お困りの際にはトラブルシューティングをご確認ください

- | | | |
|---------|---|----------------|
| 8～9 ページ | … | その他トラブルシューティング |
|---------|---|----------------|



注意事項

手順通りに操作をおこなってください

手順外の操作をされるとデータ受け取りがうまくできない場合があります

退室前の退室チェックを必ず行ってください

退室前に退室チェックを必ずおこなってください

スタジオは無人稼働の為、次のお客様が使用できるように片付けをお願いしております

退室チェックは入口付近の QR コードを確認してください

SDカードは入口カゴに投函し退室してください

SDカードは大切な備品です。お持ち帰りは盗難です、おやめください。

iPhone での受け取り手順



事前確認をお願いします

時間内にデータ受け取り・片付けまでおこなってください

データ受け取りには写真100枚あたり1～5分ほどお時間がかかります。

お部屋のレイアウトやカメラの設定を変更された場合は片付けに時間を要しますので、時間配分には十分お気を付けてください。予約時間を過ぎて部屋に滞在している場合は追加料金を請求する場合があります。

水没スマホ・調子の悪いスマホは使わないでください

データの受け取りには水没したことのあるスマホや、極端に調子の悪いスマホを使わないでください。

6～7ページのiPadを使用した受け取り手順か、9ページのスタッフデータ転送（機器不良でない場合は有料）をご利用ください。不調スマホでの操作は、データの破損の可能性が上がります。お客様都合での保証はいたしかねます。

静電気除去シートを使用してください

データ破損防止のため、SDカード取り出し前に静電気除去シートに触れてください。SDカードの箱の横にございます。

上手く接続できない場合

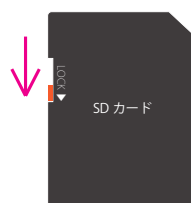
手順実行中に接続切れがおこる場合は、操作を中断して6～7ページのiPadを使用した受け取り手順に切り替えてください。



①スイッチを下に抑えながら左にスライドさせてカバーを外します



②SDカードを押し込むとSDカードが取り出せます



③取り出したSDカードの書き込みを禁止にしてください



④SDカードをリーダーに差し込み、iPhoneに接続します



⑤ファイルアプリを開きます



⑥右下のブラウズを2回押してブラウズ画面を表示させます

⑦「SD-CARD」をタップしてください



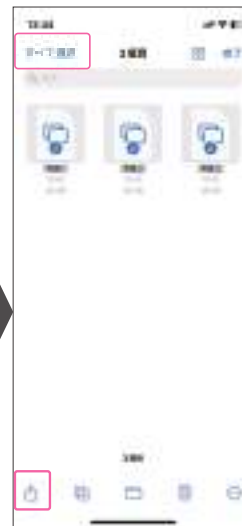
⑧DCIMを開いてください



⑨○○○ PANA をタップしてください。全てのフォルダを確認してデータをお受け取り下さい



⑩右上メニューから「選択」をタップします。



⑪「すべて選択」を押し、写真をすべて選択します
写真選択後、画面左下共有ボタンをタップしてください



⑫「○○○枚の画像を保存」をタップしてください
画像の枚数が多い場合はボタンタップ後に画面が静止します。
画面は触らずにそのままお待ちください。
1枚当たり1～5秒ほど時間がかかります



⑬共有画面が消え、選択していた項目が解除されたら写真アプリを開いて、撮影データが保存されていることを確認してください。
手順⑨にて複数フォルダに写真が分かれている場合は、手順⑩～を再実施し、残りの写真も同様の手順で保存してください。



⑭保存したデータをご確認ください

⑮データ受け取りが完了したら

受け取りが完了したSDカードは再使用せずスタジオ入口にある、「使用済みSDカード入れ」に投函してください。撮影を継続する場合は、未使用SDカードを使用してください。SDカードを持ち帰ることはできません。持ち帰られた場合は盗難として扱います。

利用完了後は右のQRコードから退室前チェックフォームの確認をして原状回復をおこなってください。
必ずフォームの送信をしてから退室してください



※退室前チェックは予約時間内におこなってください。予約時間を過ぎて部屋に滞在することはできません。

Android スマホでの受け取り手順



事前確認をお願いします

時間内にデータ受け取り・片付けまでおこなってください

データ受け取りには写真100枚あたり1～5分ほどお時間がかかります。

お部屋のレイアウトやカメラの設定を変更された場合は片付けに時間を要しますので、時間配分には十分お気を付けてください。

予約時間を過ぎて部屋に滞在している場合は追加料金を請求する場合があります。

静電気除去シートを使用してください

データ破損防止のため、SDカード取り出し前に静電気除去シートに触れてください。SDカードの箱の横にございます。

接続できない場合

iPadとSDカードの接続ができない場合は機器不良の可能性があります。

8～9ページのスタッフデータ転送をご利用ください。

※機器不良でないデータ転送は有料となります

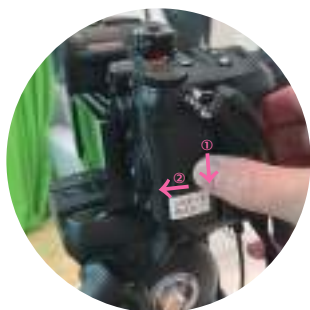


- ①お使いのAndroidスマホにてSend Anywhereをインストールしてください。左のQRコードを読み取るとGooglePlayストアページが開きます。

インストールが始まったら次の手順に進んでください

Wi-Fi 使えます

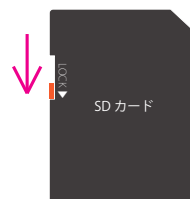
ID : MYST
PW : kawaguchi



- ②スイッチを下に抑えながら左にスライドさせてカバーを外します



- ③SDカードを押し込むとSDカードが取り出せます



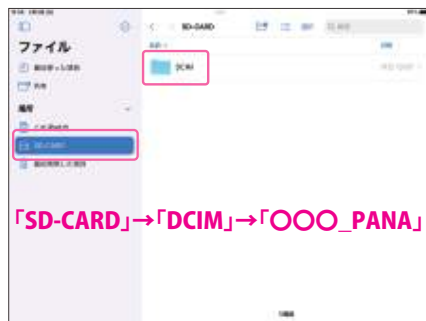
- ④取り出したSDカードの書き込みを禁止にしてください



- ⑤SDカードをリーダーに差し込み、iPadに接続します



- ⑥iPadでファイルアプリを開きます



- ⑦SD-CARDをタップし、DCIM→OOO_PANAの順でフォルダを開きます。

※全てのOOO_PANAフォルダを確認してデータをお受け取り下さい。



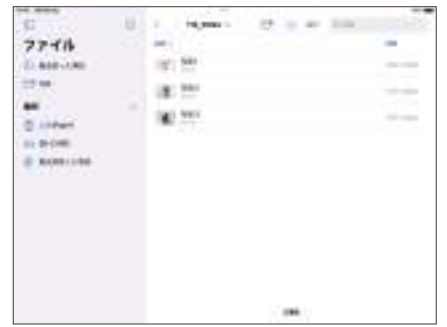
- ⑧「選択」をタップして、受け取る写真を「すべて選択」で選択してください。



⑨共有ボタンを押します



⑩「〇〇〇枚の画像を保存」をタップして画面は触らずにお待ちください。



⑪共有画面が閉じて、選択していた項目が解除されると iPad へのデータ保存が完了しています。写真アプリを開いて保存が完了していることを確認してください。



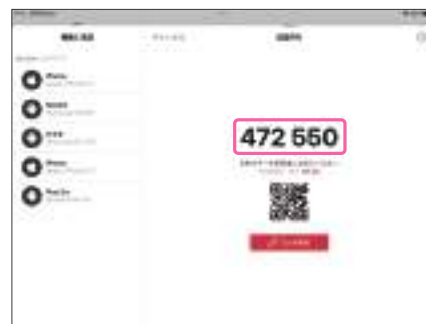
⑫SendAnywhere アプリを開きます。



⑬送信画面にて、「選択」をタップしてすべての写真を選択してください。



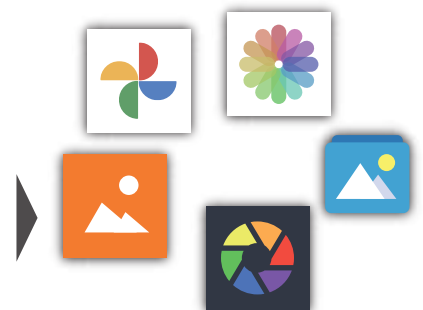
⑭写真を選択して送信ボタンを押します。



⑮受信用のキーが表示されます



⑯Android にて Send Anywhere を開き、受信タブの「キーまたは共有リンク」の部分に受信用キーを入力してデータをお受け取り下さい。



⑰お客様の Android 端末の写真管理アプリにてデータの受け取りができていないか確認します。

⑱データ受け取りが完了したら

受け取りが完了した SD カードは再使用せず撮影スタジオ入口にある、「使用済み SD カード入れ」に投函してください。SD カードを持ち帰ることはできません。持ち帰られた場合は盗難として扱います。

撮影を継続する場合は、未使用 SD カードを使用してください。

利用完了後は右の QR コードから退室前チェックフォームの確認をして原状回復をおこなってください。

必ずフォームの送信をしてから退室してください

※退室前チェックは予約時間内におこなってください。予約時間を過ぎて部屋に滞在することはできません。



iPad から iPhone へ転送して受け取る手順



事前確認をお願いします

この手順は iPhone での読み取りができない場合におこなってください

iPhone での読み取りが難しい場合にこの手順を使用します。

こちらの手順をおこなう前に 2～3 ページの「iPhone での受け取り手順」を実行してください。

時間内にデータ受け取り・片付けまでおこなってください

データ受け取りには写真 100 枚あたり 1～5 分ほどお時間がかかります。

お部屋のレイアウトやカメラの設定を変更された場合は片付けに時間を要しますので、時間配分には十分お気を付けてください。

予約時間を過ぎて部屋に滞在している場合は追加料金を請求する場合があります。

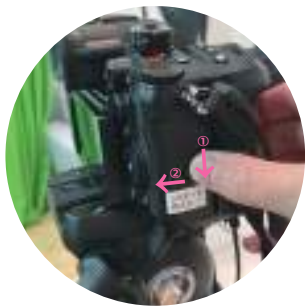
静電気除去シートを使用してください

データ破損防止のため、SD カード取り出し前に静電気除去シートに触れてください。SD カードの箱の横にございます。

データの転送がうまくいかない場合

iPad と SD カードの接続ができない場合は機器不良の可能性があります。

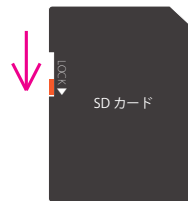
9 ページのスタッフデータ転送をご利用ください。 ※機器不良でないデータ転送は有料となります



①スイッチを下に抑えながら左にスライドさせてカバーを外します



②SD カードを押し込むと SD カードが取り出せます



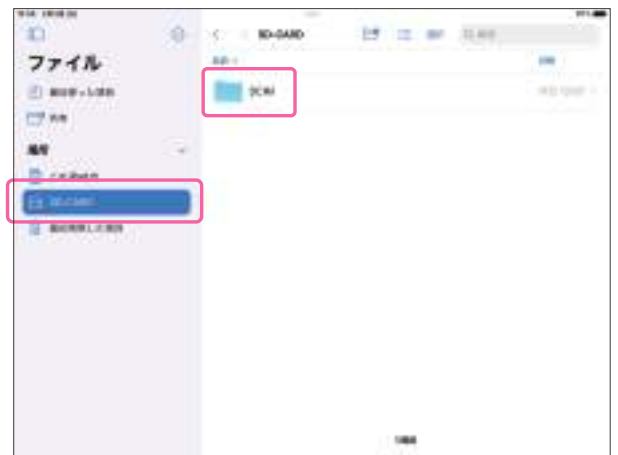
③取り出した SD カードの書き込みを禁止にしてください



④SD カードをリーダーに差し込み、iPad に接続します



⑤iPad でファイルアプリを開きます



⑥SD-CARD をタップし DCIM フォルダを開きます



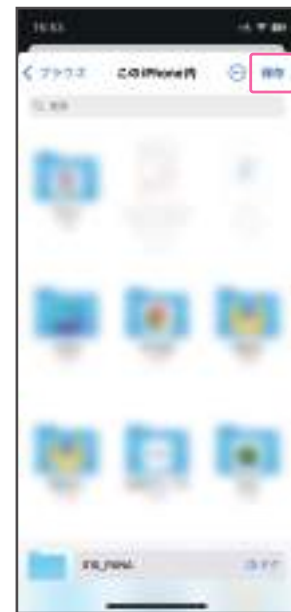
⑦「選択」ボタンをタップして、「○○○_PANA」という名前の付いたフォルダを選択し、画面左下の「共有」ボタンをタップしてください。



⑧AirDropをタップして、お客様の端末にデータを送信します。送信先が見つからない場合は P.8 トラブルシューティングをご確認ください。



⑨お客様の端末側でデータをお受け取りいただけます。受け入れるボタンをタップ後、ファイルアプリが自動的に起動しない場合は、P.8 トラブルシューティングの「非対応端末について」をご確認ください。



⑩お客様の任意の場所にデータを保存して受け取り完了となります。任意の場所で右上の保存ボタンをタップして保存してください。○○○_PANA フォルダの中に写真が入っております。内容をご確認ください。

⑪データ受け取りが完了したら

受け取りが完了した SD カードは再使用せず撮影スタジオ入口にある、「使用済み SD カード入れ」に投函してください。SD カードを持ち帰ることはできません。持ち帰られた場合は盗難として扱います。

撮影を継続する場合は、未使用 SD カードを使用してください。

利用完了後は右の QR コードから退室前チェックフォームの確認をして原状回復をおこなってください。
必ずフォームの送信をしてから退室してください



※退室前チェックは予約時間内におこなってください。予約時間を過ぎて部屋に滞在することはできません。

トラブルシューティング

Q 手順書に記載されている機器が見当たりません

A 代替機器が用意されている場合があります。使用方法は基本的に同じものになっておりますので、代替機器をご利用ください。代替機器が無かったり、代替機器での操作が不安で受け取り手順の実施が困難な場合は、トラブルシューティングの P.9 「スタッフによるデータ転送」をご確認ください。

Q 手順書に載っている画面とは違う画面が出てきた

A 手順書に記載の画面と違う画面が表示されることがあります。お使いの機種やバージョンによって操作方法が異なる場合があります。手順書の内容に沿って操作可能であれば、そのままデータ受け取りを実施してください。データの受け取り手順の実施が困難な場合は、トラブルシューティングの P.9 「スタッフによるデータ転送」をご確認ください。

Q 間違ってデータを消してしまった

A 再度手順を実施してデータをお受け取り下さい。削除してしまって受け取りの時間に余裕がない場合は、P.9 「スタッフによるデータ転送」手順をご確認ください。SD カード側のデータを削除されますと復旧はできません。

Q SD カードが読み込めない

A 「iPhone での受け取り手順」にて SD カードが読み込めない場合は、ケーブルの向きを変えて再度差しなおしてください。10 秒程待っても読み込まれない場合は、P.6 「iPad から iPhone へ転送して受け取る手順」を実施してください。
「iPad から iPhone へ転送して受け取る手順」や「Android スマホでの受け取り手順」の手順実施時に、SD カードが読み込まれなかった場合は、ケーブルの向きを変えて再度差しなおしてください。10 秒程待っても読み込まれない場合は、機器故障の可能性があります。大変申し訳ございませんが、データのお渡しは後日スタッフにて対応させていただきます。右ページにある P.9 「スタッフによるデータ転送」の手順を実施いただき、後日スタッフによるデータ転送をお待ちください。

Q AirDrop ができない

A 「iPad から iPhone へ転送して受け取る手順」の実施時に、AirDrop の送信先が見つからない場合は、お客様の iPhone 側で受信設定をおこなう必要がございます。iPhone の「設定」アプリを開き、「一般」→「AirDrop」→「すべての人(10 分間のみ)」をタップして受信できるようにすることで送信可能になります。受信設定は iPhone のバージョンによって操作方法が異なる場合があります。

Q 動作が途中で止まってしまう、データが途中までしか保存できていなかった

A 操作しているアプリが途中で落ちてしまう場合は、データを分割してお受け取り下さい。100 枚以下の転送でもアプリがクラッシュしてしまう場合は、スタッフによるデータ転送で対応いたします。P.9 「スタッフによるデータ転送」の手順を実施してください。

Q 非対応端末について

A 一部の iPhone 端末や Android 端末が当手順が対応していない場合があります。手順通りの操作ができていないと感じた場合は手順を中断し、P.9 「スタッフによるデータ転送」をご確認の上データ転送をご依頼ください。ご依頼の際は端末の「機種名」と、「OS バージョン」を転送依頼と併せてご記載ください

Q SD カードから端末へのデータ移動で次の画面に進みません

A SD カードから iPhone、及び iPad への画像保存中は、受信状況の画面などは出てきません。画面を触らずにそのままお待ちください。画像保存や転送には 1 枚当たり 1 秒～2 秒程度の時間がかかります。（例：500 枚の場合、500 秒＝約 8 分 20 秒程度かかります）予約時間内に転送と原状回復が終わらない場合は、延長予約をおこなってください。想定時間よりも時間がかかっていると感じた場合は、1 枚の写真を選択して送信（保存）テストをおこなってください。テストで次の画面に進まない場合は、機器故障の可能性があります。申し訳ございませんがデータのお渡しは後日スタッフにて対応させていただきます。トラブルシューティングの P.9 「スタッフによるデータ転送」を実施してください。

Q 予約時間を過ぎてしまいそう

A お部屋のご利用には計画的な時間配分をお願いしております。データ受け取りと原状回復は予約時間内におこなっていただき、速やかにご退室ください。データ受け取りと原状回復が予約時間内に完了できない場合は、時間を超過する前に延長予約を必ずおこなってください。なお次の時間に他のお客様の予約が入っている場合は、次のお客様が優先となります。原状回復を最優先におこない、次のお客様が入室できるよう速やかにご退室ください。

無断での延長行為や、原状復帰なしでの退室をされた際に、次のお客様から返金要望があった場合は、超過時間分の利用料金や、規約違反手数料を請求いたします。また、SD カードをお持ち帰りすることはできません。勝手な持ち去り行為（盗難）はおやめください。

延長予約ができずデータ受け取りが間に合わなかった場合は、有料にて後日スタッフによるデータの送付対応をいたします。データ送付は以下の手順でご依頼ください。お客様の利用された SD カードに付箋でお名前を書いて貼り付けし、1 階エントランスのポスト 90 番（MYST）に投函してください。投函後に MYST 公式 LINE 宛にデータ転送をご依頼ください。ご利用から 3 営業日以内程度で送付対応をおこないます。データ送付は手数料 1000 円を頂戴しております。

Q 受け取った写真がずっと読み込み状態になっている

A iPad から iPhone に画像を転送して受け取る場合は、お客様の iPhone のファイルアプリに画像が保存されます。受け取り後、しばらくは写真に読み込みマークが表示された状態となる場合がございますが、受け取りは完了している状態となっております。念のため、撮影に使用した SD カードは使用済み SD カードボックスには投函せず、SD カードに付箋でお名前を書いて貼り付けし、その SD カードを 1 階エントランスのポスト 90 番（MYST）に投函してお帰りください。ご帰宅後もデータ受け取りができていない場合は、スタッフにてデータをお送りいたしますのでお気軽にご連絡ください。（データ保管期間は 1～2 週間程度）

Q 受け取った写真が破損していた

A 稀に写真データが破損してしまう場合があります。写真の一部が非表示になってしまっていたり、場合によっては写真の半分以上が映っていない状態の場合があります。破損してしまったデータ保証はいたしかねますが、別日程での再予約やご返金を承ります。データの入った SD カードは使用済み SD カードボックスには投函せず、付箋で名前を書いて貼り、エントランスのポスト 90 番に投函してください。その後、データ破損とポスト投函の旨を MYST 公式 LINE にお申し付けください。返金や振替のご案内をいたします。

★スタッフによるデータ転送

スタッフによるデータ転送対象のお客様は、後日スタッフにてデータをお送りいたします。機器故障等が原因でない場合は、データ転送は有料になります。

データ転送は、お客様の利用された SD カードに付箋でお名前を書いて貼り付けし、その SD カードを 1 階エントランスのポスト 90 番（MYST）に投函してください。投函後に MYST 公式 LINE 宛にメッセージで転送依頼をおこなってください。転送依頼時に、トラブル理由を必ずご記載ください。（誠に恐れ入りますがトラブル理由の記載がない場合、お客様都合の転送とみなし有料での対応となります。）

公式 LINE は当手順書裏面に QR コードがございます。QR コードを読み取り、メッセージでご連絡ください。

MYST- マイスタ

埼玉県川口市川口 5-9-37

048-299-4182 (電話受付は平日日中のみ)

